

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 みずのき

公表日 2025/2/28

利用児童数 13

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	5	1		2		*訪問前に連絡調整シートを使用し、通学・通園先でのお困りごと等を保護者様、各訪問先の先生方と共有し、必要に応じて教材や検査結果等を準備しております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	7	1				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7			1		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7	1				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	7			1		*各通学・通園先での課題に対して適切なスタッフが訪問するようにしております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	7			1		*定期での面談や訪問前の連絡調整シートにて随時、ニーズの聞き取りをしております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	5	1		2		*訪問前の様子、訪問後の変化等も伺いながら支援計画に反映しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	6			2		*各訪問先への助言や意見交換を行い、時には担当者会議の開催を提案させていただきよりお子様の状況の改善に繋がるよう努めております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	6			2		*保護者様のご希望に沿って訪問日程を調整しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	7			1		*事前に訪問先のご都合を伺い、授業や活動内容に支障が無い日程設定をしております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8					
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	7		1			*訪問後に書面にて報告させていただいておりますが、今後は口頭でも報告が行えるよう改善していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	7	1				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	7		1			*訪問後に書面にて報告させていただいておりますが、今後は口頭でも報告が行えるよう改善していきます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	5	1				
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	5	1				
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	5		1			*訪問後に書面にて報告させていただいておりますが、今後は口頭でも報告が行えるよう改善していきます。	
非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		1		*自己評価に関しては本年度が初年度となりますので集計結果をご確認ください。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	6					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	4	2				
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	6					
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6					
	28 事業所の支援に満足していますか。	6					