

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みずのき

公表日 年月日

利用児童数 41

回収数 16

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		1		時間割の掲示や、活動室やトイレなどの掲示をお子様でも分かるようにしております。その他お気付きの点があればご意見いただければ幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		今年度は昨年度ご意見いただきました駐車場の入り口に関して工事を行っております。その他、ご不便をおかけしている点がございましたら何なりとご意見いただければと思います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1		施設内外の研修、勉強会に参加させていただき、スタッフ個々のスキル向上を図っております。今後も多様なお子様のニーズや特性の理解のためにもスタッフ一同、自己研鑽に努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1		*科学的根拠に則ったプログラムの提供を行っており、更にスタッフそれぞれの専門性を活かしてお子様の困りにアプローチしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5		3		*法人主催にはなりますが秋にイベント行い事業所のサービスをご利用以外の地域のお子様にも事業所開放を行い、交流の場の提供に努めております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	16					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	1			*お迎え時や送迎時、月1回の活動報告(ベストショット)にてご様子をお伝えしておりますがより分かりやすいツールにてお伝え出来るよう事業所内でも検討していきます。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3		1		*定期での面談以外でも連絡帳やLINE等でご相談させていただいております。どんな事でも構いませんのでお子様の成長、発達に関する事であればいつでもご相談下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	3	1	4		*今年度は保護者茶話会の開催も計画致しました。今後は家族支援として参加対象の裾野を広げてのイベントの開催も検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		*事業所のサービスに関しては相談窓口を設けておりますがその他、お電話やLINEでもご相談があれば随時、受け付けておりますのでご利用下さい。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		4	非常時などのマニュアルが簡単なもので良いのでプリント配布していただけたらとありがたいです。	*各マニュアルに関しては掲示しておりますが再度対応方法の周知等、より分かりやすい内容でお伝え出来るよう検討して参ります。
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		4		*地震や火事等、あらゆる場面を想定し、避難訓練を実施しており緊急時に対応出来るように知識と技術を身に付けております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16					
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				・休みの日等で親の送迎になった時は行き渋りが見られる。学校の時は平気。 ・通所はとて楽しんでしています。	*お子様それぞれの日のコンディションも様々ですのでご様子を見させていただき都度対応させていただきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16				先生方皆様で認めてくださる、喜んでくださる、子どもの気持ちを共感してくださるの親子共にプラスでしかありません。	*ありがとうございます。より良いサービス提供のため、今後も皆様のニーズを伺いながら様々な支援に取り組んで参ります。