

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みずのき 吉野校

公表日 年月日

利用児童数 33名

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	2	1	・もう少し広い教室だとのびのび活動ができ と思う。 ・狭そうに感じる。	*お部屋が2つに区切られており、一部屋は 狭くなっておりますが、国の設置基準であ る一人当たり2.47㎡以上のスペースを 確保しております。運動をする際には方向 や機材の配置など工夫を行い、スペースを 確保しております。 学校休業日には屋外での活動を積極的に取 り入れております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	1		*児童10名に対し児童指導員2名の国の人 員配置基準以上の人員配置を常に行い、保 育士、小・中学校教諭免許など児童分野で の専門性を備えた職員を配置しておりま す。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	1	・普段の様子も見たい。	*建物の構造上、トイレの段差、入り口の 階段などがあり、ご不便をお掛けしてお ります。今後、可能な範囲で皆様が利用し やすい場となるよう改修を検討してまいり ます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども 達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	1	0	0		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受け られていると思いますか。	15	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	13	1	0	1		*支援プログラムの変更等がある際は随時、 更新を行うように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いま すか。	14	1	0	0		*ご利用児や保護者の皆様から頂いたニ ーズや日頃の様子をもとにスタッフ間で情報共 有後に計画を作成するように努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後 等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	2	・文章が難しく何を言っているかわからな い。	*説明が不十分であったように感じます。ガ イドラインの示す支援の内容等を具体的に説 明してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があ りますか。	10	2	1	2		*令和6年度は秋祭りを開催し、地域の方と 交流するイベントを企画いたしました。今後 も地域の方と交流できるイベントを企画して まいります。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧 な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	14	1	0	0	・1つは電話で説明がありましたが、もう一 つは子ども便で渡され説明がありませんで した。	*説明が不十分な点がございました。今後、 計画内容の説明を徹底してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家 族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につ いて共通理解ができていますか。	13	2	0	0		*こどもの成長や変化について、日々の連絡 や面談を通じて保護者の皆様と共有し、共 通理解を深めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	0	0	・相談はすぐ対応してくれている。 ・子どもの様子を月に1回のペースで知りた い。	*情報共有できる場を検討してまいります。 SNSなども活用し情報提供できるよう検討し てまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	2	3	・イベント等は兄弟も参加できるようにして欲しい。(長期休み、土曜日も)	*令和6年度に初めて法人全体の秋祭りを開催いたしました。その際はご家族で参加して頂けるよう事業所全体を開放させて頂きました。今後、事業所内の活動にも参加できるイベントの企画を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	2		*当事業所では、子どもや保護者の相談・申入れに迅速かつ適切に対応できる体制を整えています。相談窓口を設置し、説明会や連絡帳などで周知を徹底。いただいた意見をもとにサービスの改善にも努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1		*子どもの成長や変化について、日々の連絡や定期で開催する面談を通じて保護者の皆様と共有し、共通理解を深めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3	0	3		*各マニュアルを冊子にし、事業所入り口に設置しております。設置に関するご案内を掲示するなど改善を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2	0	6	・子どもは訓練はしたことないと話をしている。	*年2回訓練を実施しております。ご利用して頂いている皆様が訓練に参加できるように日程を検討いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2		*令和6年度に安全計画を作成いたしました。事業所入り口に設置しております。設置に関するご案内を掲示するなど改善を図ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	3		*当事業所では、事故や怪我が発生した際には、速やかに保護者の皆様へ連絡し、状況や対応について丁寧に説明を行っています。再発防止のための対策も話し、安全管理の徹底に努めています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	5	0	0	・行事をすごく楽しみにしています。	*利用児の皆様が楽しく通えるよう、興味を引く活動や楽しいプログラムを取り入れています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。	*保護者の皆様の声を大切にし、より良い支援が提供できるよう努めてまいります