

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みずのき
------	------

公表日 2025/2/28

利用児童数 24

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				広くて良く良いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1				
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			親より子どもを理解してくれているので助かる。	*ご利用者様のご協力もいただきながら年2回の法人全体研修や施設内外での発達支援等の研修へ随時参加しております。今後もサービスの質向上の為に研修や勉強会等に参加していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2		1	深く安心出来ます。	*ニーズの聞き取りシート等も活用しながらよりお子様、保護者様の希望に沿った療育支援を目指しております。今後も改善を繰り返しながらより良い支援計画の作成に努めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	3		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	4		1	「支援の提供として」地域の他の子どもと活動する機会が必要なのかなと思っています。	*隣接する同法人のこども園との交流の機会や法人主催のイベントにはなりますが秋にイベントを開催し交流の場の提供に努めております。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2		2		*定期的な面談以外にもお電話や連絡帳、LINEなどでも随時ご相談は受け付けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6		2	こちらも「支援として」きょうだい同士の交流の機会が必要なかなと思う。保護者同士の交流の場が設けられるのはいと思う。	*今年度は保護者茶話会の開催も計画致しました。今後は家族支援として参加対象の裾野を広げてのイベントの開催も検討していきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2			2	毎月のお便りはとても情報が多く、ためになる内容があり読みやすくていいと思う。	*ありがとうございます。活動報告の他にもセラピスト（理学療法士、言語聴覚士、心理士）による情報発信も行なっていますのでぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			4		*各マニュアルに関してはスタッフがいつでも確認できるよう掲示しております。緊急時の対応に関してはご契約時に説明させていただいておりますが説明不足等ございましたらお問い合わせいただくと幸いです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			4		*地震や火事等、あらゆる場面を想定し、避難訓練を実施しており緊急時に対応出来るように知識と技術を身に付けております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				2	*ご契約の際に説明させていただいておりますが説明不足等ございましたらお問い合わせいただくと幸いです。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				2	*ご契約の際に説明させていただいておりますが、事故等が発生した場合には保護者へ迅速にご連絡し、病院受診や事故後のフォロー等も事業所が加入している保険にて対応させていただいております。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1		1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					*今後も皆様に満足してご利用していただける事業所となるよう改善をさせていただければと思いますので何なりとご意見いただければ幸いです。	